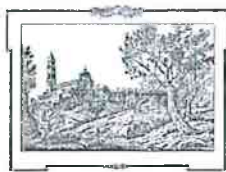


SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA - ROMAGNA

Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna  
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

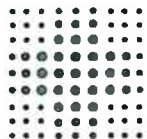


## PROVA ORALE

Concorso Pubblico per titoli ed esami riservato agli aventi diritto alla procedura di cui all'art. 20 comma 2 del D.LGS. 75/2017, volto al superamento del precariato per la copertura di 11 posti del profilo professionale di:  
**ASSISTENTE AMMINISTRATIVO CAT C. dell'Istituto Ortopedico Rizzoli**

## PROVA N. 1

Cosa si intende per conferenza di Servizi  
(Legge 241/90)



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA - ROMAGNA  
Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna  
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

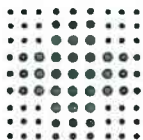


## PROVA ORALE

Concorso Pubblico per titoli ed esami riservato agli aventi diritto alla procedura di cui all'art. 20 comma 2 del D.LGS. 75/2017, volto al superamento del precariato per la copertura di 11 posti del profilo professionale di:  
**ASSISTENTE AMMINISTRATIVO CAT C. dell'Istituto Ortopedico Rizzoli**

## PROVA N. 2

# Vizi del provvedimento amministrativo



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA - ROMAGNA

Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna  
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

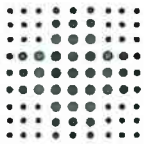


### PROVA ORALE

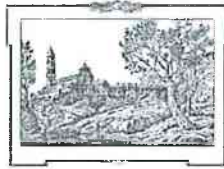
Concorso Pubblico per titoli ed esami riservato agli aventi diritto alla procedura di cui all'art. 20 comma 2 del D.LGS. 75/2017, volto al superamento del precariato per la copertura di 11 posti del profilo professionale di:  
ASSISTENTE AMMINISTRATIVO CAT C. dell'Istituto Ortopedico Rizzoli

### PROVA N. 3

Cos'è il diritto di accesso (legge 241/90)? Può essere limitato in alcuni casi?



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA - ROMAGNA  
Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna  
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

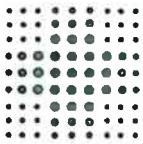


## PROVA ORALE

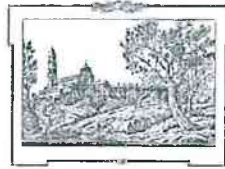
Concorso Pubblico per titoli ed esami riservato agli aventi diritto alla procedura di cui all'art. 20 comma 2 del D.LGS. 75/2017, volto al superamento del precariato per la copertura di 11 posti del profilo professionale di:  
**ASSISTENTE AMMINISTRATIVO CAT C. dell'Istituto Ortopedico Rizzoli**

## PROVA N. 4

Conflitto di interesse ed obbligo di  
astensione nel codice di  
comportamento aziendale



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA - ROMAGNA  
Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna  
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



## PROVA ORALE

Concorso Pubblico per titoli ed esami riservato agli aventi diritto alla procedura di cui all'art. 20 comma 2 del D.LGS. 75/2017, volto al superamento del precariato per la copertura di 11 posti del profilo professionale di:

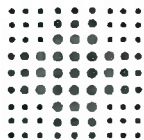
**ASSISTENTE AMMINISTRATIVO CAT C. dell'Istituto Ortopedico Rizzoli**

## PROVA N. 5

Collegio sindacale  
composizione e funzioni

IRCCS:

ALL. 10/f



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA - ROMAGNA  
Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna  
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



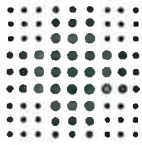
## PROVA ORALE

Concorso Pubblico per titoli ed esami riservato agli aventi diritto alla procedura di cui all'art. 20 comma 2 del D.LGS. 75/2017, volto al superamento del precariato per la copertura di 11 posti del profilo professionale di:

ASSISTENTE AMMINISTRATIVO CAT C. dell'Istituto Ortopedico Rizzoli

## PROVA N. 6

Il sistema di programmazione economico/finanziaria ed i relativi strumenti



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA - ROMAGNA  
Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna  
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



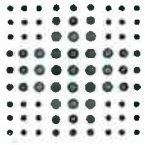
## PROVA ORALE

Concorso Pubblico per titoli ed esami riservato agli aventi diritto alla procedura di cui all'art. 20 comma 2 del D.LGS. 75/2017, volto al superamento del precariato per la copertura di 11 posti del profilo professionale di:

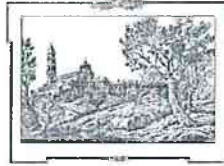
**ASSISTENTE AMMINISTRATIVO CAT C. dell'Istituto Ortopedico Rizzoli**

## PROVA N. 7

Il direttore amministrativo e il  
direttore sanitario: nomina e funzioni



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA - ROMAGNA**  
Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna  
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



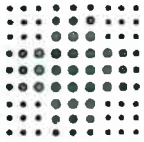
## PROVA ORALE

Concorso Pubblico per titoli ed esami riservato agli aventi diritto alla procedura di cui all'art. 20 comma 2 del D.LGS. 75/2017, volto al superamento del precariato per la copertura di 11 posti del profilo professionale di:  
**ASSISTENTE AMMINISTRATIVO CAT C. dell'Istituto Ortopedico Rizzoli**

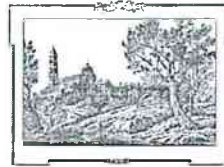
## PROVA N. 8

L'atto aziendale





SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA - ROMAGNA  
Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna  
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



All. 10/1



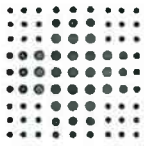
## PROVA ORALE

Concorso Pubblico per titoli ed esami riservato agli aventi diritto alla procedura di cui all'art. 20 comma 2 del D.LGS. 75/2017, volto al superamento del precariato per la copertura di 11 posti del profilo professionale di:  
**ASSISTENTE AMMINISTRATIVO CAT C. dell'Istituto Ortopedico Rizzoli**

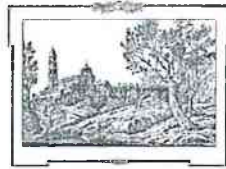
## PROVA N. 9

### Livelli essenziali di assistenza

ALL. 10/S



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA - ROMAGNA  
Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna  
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

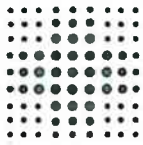


## PROVA ORALE

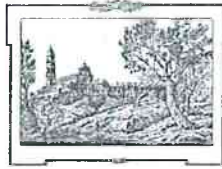
Concorso Pubblico per titoli ed esami riservato agli aventi diritto alla procedura di cui all'art. 20 comma 2 del D.LGS. 75/2017, volto al superamento del precariato per la copertura di 11 posti del profilo professionale di:  
**ASSISTENTE AMMINISTRATIVO CAT C. dell'Istituto Ortopedico Rizzoli**

## PROVA N. 10

Il budget



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA - ROMAGNA  
Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna  
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



ALL. 10/1

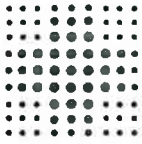


## PROVA ORALE

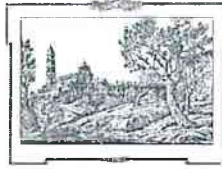
Concorso Pubblico per titoli ed esami riservato agli aventi diritto alla procedura di cui all'art. 20 comma 2 del D.LGS. 75/2017, volto al superamento del precariato per la copertura di 11 posti del profilo professionale di:  
**ASSISTENTE AMMINISTRATIVO CAT C. dell'Istituto Ortopedico Rizzoli**

## PROVA N. 11

Il Collegio di direzione



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA - ROMAGNA  
Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna  
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



ALL. 10/ma

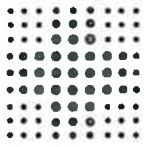


## PROVA ORALE

Concorso Pubblico per titoli ed esami riservato agli aventi diritto alla procedura di cui all'art. 20 comma 2 del D.LGS. 75/2017, volto al superamento del precariato per la copertura di 11 posti del profilo professionale di:  
**ASSISTENTE AMMINISTRATIVO CAT C. dell'Istituto Ortopedico Rizzoli**

## PROVA N. 12

Piano delle performance



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA - ROMAGNA**  
Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna  
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

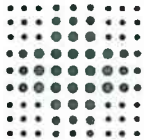


## PROVA ORALE

Concorso Pubblico per titoli ed esami riservato agli aventi diritto alla procedura di cui all'art. 20 comma 2 del D.LGS. 75/2017, volto al superamento del precariato per la copertura di 11 posti del profilo professionale di:  
**ASSISTENTE AMMINISTRATIVO CAT C. dell'Istituto Ortopedico Rizzoli**

## PROVA N. 13

**Il direttore generale: nomina e funzioni**



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA - ROMAGNA**  
Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna  
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



---

1) Cosa si intende per LOGOUT e LOGIN?

---

2) Cosa devo digitare in Excel nella cella F8, se voglio sommare i valori delle celle F3 e F4?

---

3) In un sistema Windows la combinazione rapida da tastiera per i comandi "copia", "incolla" e "taglia", è ...?

---

4) In excel, le parentesi in una formula a cosa servono e come si eseguono le operazioni?

---

5) Se si spegne il computer quali dati si perdono: in Internet, nella Ram e nell'Hard disk?

---

6) Se in una cella di excel digito:  $=3+4*5+2$  qual è il risultato e descrivere il calcolo

---

7) Quali sono le caratteristiche della firma digitale?

---

8) Cosa si intende con il termine hardware e software?

---



---

9) L'unità di input e di output cosa sono? Assegna a ciascuno la sua giusta caratteristica: stampante, monitor, tastiera, scanner, mouse e webcam

---

10) Quali sono i vantaggi della posta elettronica rispetto ad un messaggio telefonico?

---

11) Come si crea una cartella di lavoro in excel?

---

12) Cosa si intende per Intranet?

-----

13) Cosa è la Posta Elettronica Certificata (PEC)?

-----

1. The Rizzoli Orthopaedic Institute guarantees high-level services to foreign patients. International patients who want to be treated at our hospital must follow a precise procedure which varies depending on where they come from.
  
2. The Rizzoli Orthopaedic Institute is an Institute that comprises treatment and research. Its high level of healthcare is the result of intense scientific research and the transfer of these research results to the clinical practice.
  
3. The Rizzoli Orthopaedic Institute is a modern hospital, with vanguard operating rooms and comfortable hospital rooms. It is organized in Departments that group wards, healthcare services and research laboratories.
  
4. The Rizzoli Orthopaedic Institute is also a location of culture and art. The Institute was founded in 1896 in the monastic complex of San Michele in Bosco on the hill closed to Bologna city center.
  
5. The Rizzoli Orthopaedic Institute is an healthcare center with the specificity of the "Centrality of the patient". It means guaranteeing as far as possible a familiar setting, with particular attention to the younger and elder guests.
  
6. At the Rizzoli Orthopaedic Institute placing the patient "at the center" means recognizing patients' rights. This is why we expect our employees to be polite, kind and empathic while at the same time professionally competent.
  
7. At the Rizzoli Orthopaedic Institute particular attention is dedicated to patients who feel more uneasy in an hospital context, for example children. Our attempt is to make the hospital stay "friendlier" (school in hospital, events, ...).





8. The Rizzoli Orthopaedic Institute is a centre of excellence on several fronts: from the treatment of scoliosis and deformity to the one of sports' diseases.
9. The clinical work of prosthesis implantation and revision is supported by the scientific research of several laboratories for the design, the materials, and the techniques used in these operations.
10. To be admitted to the Rizzoli Orthopaedic Institute the patient must be visited by a specialist physician from the Institute.
11. The Rizzoli Orthopaedic Institute is engaged in controlling and improving quality and guarantee patient safety with a program of clinical risk management and with the program "Hospital without Pain".
12. Blood, organ or tissue donation is an act of generosity. Often it can save human lives or cure severe diseases.
13. The Rizzoli Orthopedic Institute is recognized internationally for its high specialization in the field of orthopedics and traumatology. There's a very high integration between the healthcare and the scientific research provided by our research laboratories.



A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized, cursive script.

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized, cursive script.

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized, cursive script.

## FRANCESE



## Code d'éthique et de déontologie des membres du Comité de déontologie policière

### Préambule

Concernant le Code d'éthique et de déontologie des membres du Comité de déontologie policière.

ATTENDU QUE l'article 34 du *Règlement sur l'éthique et la déontologie des administrateurs publics*, Décret 824-98 du 17 juin 1998 (1998, G.O. 2, 3474) prévoit que chaque organisme du gouvernement doit se doter d'un code d'éthique et de déontologie dans le respect des normes édictées par ce règlement;

ATTENDU QUE le Comité de déontologie policière est un organisme du gouvernement en vertu de l'article 2 de ce règlement;

ATTENDU QUE les membres du Comité ont adopté à l'unanimité le projet de *Code d'éthique et de déontologie des membres du Comité de déontologie policière*, lors d'une réunion tenue le 18 mai 1999;

ATTENDU QU' en vertu de l'article 43 du *Règlement sur l'éthique et la déontologie des administrateurs publics*, ce code doit entrer en vigueur au plus tard le 1<sup>er</sup> septembre 1999;

CONSÉQUEMMENT, le *Code d'éthique et de déontologie des membres du Comité de déontologie policière* est en vigueur à compter de la date de son adoption.

### Dispositions générales

1. Le présent code a pour objet de déterminer les devoirs et les normes de conduite des membres du Comité afin de préserver et de renforcer le lien de confiance des citoyens dans l'intégrité, l'impartialité et l'efficacité du Comité de déontologie policière, de favoriser la transparence au sein de cet organisme et de responsabiliser ses membres.
2. Le présent code s'applique à tout membre du Comité nommé par le gouvernement en vertu de l'article 95 de la *Loi sur l'organisation policière* (L.R.Q., c.0-8.1).



3. Le membre du Comité est tenu, dans l'exercice de ses fonctions, de respecter les principes d'éthique et les règles de déontologie prévus dans les lois et les règlements qui lui sont applicables, ainsi que ceux établis par le présent code. En cas de divergence, les principes et les règles les plus exigeants s'appliquent.
4. Le président du Comité doit s'assurer du respect des principes d'éthique et des règles de déontologie par tous les membres du Comité.
5. Tout manquement ou omission à un devoir ou une obligation prévue par le présent code est assujéti au processus disciplinaire prévu dans le *Règlement sur l'éthique et la déontologie des administrateurs publics*.

## **Section I**

### *Principes d'éthique*

6. Le Comité a pour mission d'assurer l'application et le respect du *Code de déontologie des policiers du Québec* (R.R.Q., c.0-8.1, r.1) qui vise une meilleure protection des citoyens dans leurs rapports avec les membres des corps policiers. Le membre du Comité doit contribuer, dans le cadre de son mandat, à la réalisation de cette mission.

Le membre exerce ses fonctions avec honnêteté, loyauté, prudence, diligence, efficacité et assiduité, dans le respect du droit et de l'équité.

7. Le membre du Comité est tenu de rendre une justice administrative de qualité en privilégiant l'accessibilité et la célérité, qui en sont les principaux attributs. Il doit exercer ses fonctions dans le respect des règles de la justice naturelle et d'équité procédurale.

À cette fin, le membre favorise le développement continu de sa compétence par le maintien à jour de ses connaissances et de ses habiletés.

## **Section II**

### *Règles de déontologie*

#### **Sous-section 1**

#### **L'appartenance au Comité**

8. Le membre veille à préserver la bonne réputation du Comité en se comportant en tout temps avec dignité. Il doit s'abstenir de toute déclaration ou de toute activité incompatible avec l'exercice de ses fonctions.

## Sous-section 2

### Les devoirs de discrétion et de réserve

9. Le membre est tenu à la discrétion sur ce dont il a connaissance dans l'exercice ou à l'occasion de l'exercice de ses fonctions. Il doit, à tout moment, respecter le caractère confidentiel des informations ainsi reçues.

Sauf pour des fins didactiques, le membre s'abstient de toute déclaration et de tout commentaire relativement à toute cause ou instance passée, présente ou future, qui relève de la compétence du Comité.

10. Le membre doit faire preuve de réserve en évitant d'exprimer des opinions pouvant faire naître des doutes quant à son objectivité ou sur celle de ses collègues.

## Sous-section 3

### Indépendance et impartialité

11. Le membre du Comité défend l'indépendance de sa fonction et doit demeurer à l'abri de toute influence extérieure qui ne respecte pas ce principe fondamental. Il évite en tout temps de se laisser influencer par la critique ou la crainte de celle-ci, quelle qu'en soit la forme.

12. Dans l'exercice de ses fonctions, le membre du Comité agit et paraît agir de façon impartiale. Il doit se récuser devant toute situation susceptible de jeter un doute quant à son impartialité ou de constituer un cas d'appréhension raisonnable de partialité pouvant résulter notamment :

1° de relations personnelles, familiales, sociales, de travail ou d'affaires avec l'une des parties à l'instance;

2° de déclarations publiques ou de prises de position préalables se rapportant directement à une instance pour laquelle il est assigné;

3° de manifestations d'hostilité ou de favoritisme à l'égard d'une partie à l'instance.

## Sous-section 4

### Les situations de conflit d'intérêts

13. Le membre doit éviter de se placer dans une situation de conflit entre son intérêt personnel et celui de sa fonction.

