

ASSISTENZA AGGIUNTIVA NON SANITARIA PRESSO I REPARTI DI DEGENZA

Gentile Utente

questo opuscolo contiene informazioni sulle modalità di accesso ai reparti dell'Istituto Ortopedico Rizzoli, al di fuori degli orari di visita al pubblico, da parte di persone autorizzate che prestino **"Assistenza aggiuntiva Non Sanitaria" (ANS)**.

Per ANS si intende l'insieme di tutte quelle attività prestate alle persone degenti come supporto psicologico ed umano, escludendo ogni tipo di intervento medico e/o assistenziale. Non è considerata prestazione di ANS la visita a congiunti, amici o conoscenti effettuata durante gli orari di visita previsti dall'organizzazione dell'Ente.

L'autorizzazione può essere richiesta dal paziente o dal familiare in caso di minore o paziente non in grado di intendere o volere. I ricoverati e i loro familiari scelgono autonomamente i soggetti ai quali rivolgersi per usufruire di prestazioni di assistenza non sanitaria, fermo restando che la libera scelta del paziente o di chi per lui non può interferire con l'organizzazione del reparto.

Sono autorizzate associazioni, cooperative, agenzie, imprese registrate dall'azienda sanitaria e imprese individuali. Il permesso autorizza la presenza di una sola persona per volta al letto del paziente.

L'autorizzazione deve essere richiesta al/alla Coordinatore/trice infermieristico/a o suo/a delegato/a che fornirà la modulistica e le relative informazioni.

In caso di trasferimento del paziente da un reparto ad un altro dell'Istituto, qualora il paziente intenda continuare ad avvalersi di ANS, dovrà avanzare di nuovo la richiesta presso il reparto accogliente.

Di seguito si riportano i nominativi delle associazioni, cooperative, agenzie e imprese o imprese individuali, che hanno presentato formalmente la documentazione richiesta dal nostro Istituto, in ottemperanza al regolamento che disciplina tale tipologia di assistenza.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico

Per qualsiasi informazione, sono a sua disposizione gli operatori dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'Istituto Ortopedico Rizzoli.

L'Ufficio è aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle 14, il sabato chiuso, prefestivi dalle ore 8 alle 13 ed è contattabile al numero telefonico 051 6366900 e all'indirizzo e-mail: info_urp@ior.it

Mod. 430/S-B revisione luglio 2024 - Ufficio Relazioni con il Pubblico



Regione Siciliana



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA - ROMAGNA
Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico
Dipartimento Rizzoli-Sicilia



ABIES COOPERATIVA

Via dei Quarnaro 14, 90144 Palermo

Sito web: www.servizianziani.it

E-mail: abiespalermo@gmail.com

SERVIZI

I servizi possono essere erogati h24 - 7 giorni su 7:

- al domicilio
- presso la struttura ospedaliera

Modalità per attivare il servizio (entro le successive 6 ore):

- contattando il centralino: 091 30 30 96 dalle 9 alle 18 giorni feriali
- tramite e-mail a: abiespalermo@gmail.com
- in emergenza h24 - 365gg all'anno
- inserendo richiesta dal sito www.servizianziani.it (Richiesta info)
- inviando un WhatsApp al numero 0039 379 1817175

TARIFFE ORARIE (IVA 5% inclusa)

Diurni (dal lunedì ore 7 al sabato ore 18)

- Feriale primo e unico accesso: € 50 fino a 2 ore
- Feriale 2 ore: € 40 (dal secondo accesso) c.u.
- Feriale 4 ore: € 65 (anche spezzate in 2 accessi giornalieri) c.u.
- Feriale 8 ore: € 80 (anche spezzate in 2 accessi giornalieri) c.u.
- Festivi e domeniche: maggiorazione 15%
- Continuativi (dalla seconda settimana): sconto 5%

Notturna dalle 20 alle 07:

- € 90 Feriali (primo e unico accesso) c.u.
- € 80 Feriali (dal secondo accesso) c.u.
- € 90 Sabati, domeniche e festivi c.u.
- € 75 Continuativi (dopo il quarto accesso) c.u.

REPERIBILITÀ h24

Centralino Palermo 091-303096 (con deviazione h24 - 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno)

Cell. 1 - 0039 379 1817175 anche WhatsApp & SMS

Cell. 2 - 0039 379 2191823 anche WhatsApp & SMS

E-mail sempre attiva h24 - 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno: abiespalermo@gmail.com



Regione Siciliana



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA - ROMAGNA
Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico
Dipartimento Rizzoli-Sicilia

