



FRONTESPIZIO PROTOCOLLO GENERALE

AOO: DA

REGISTRO: Protocollo generale

NUMERO: 0014731

DATA: 10/10/2024

OGGETTO: Indagine di mercato per un servizio di assistenza tecnica su attrezzature prodotte /fabbricate da REGENHU SA per le esigenze dell'Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna.

SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE DA:

Francesca Comellini

CLASSIFICAZIONI:

- [05-02]

DOCUMENTI:

File	Firmato digitalmente da	Hash
PG0014731_2024_Lettera_firmata.pdf:	Comellini Francesca	CE9482739D261AA0EE0A1DCC264196B0 2AF0C6C1D90EEF945E125767CC3D12E8
PG0014731_2024_Allegato1.pdf:		C6494256DF078D559577B119214457A5C 7E3B620A1225E9031487B257BDB5801
PG0014731_2024_Allegato2.pdf:		43E758B5D145FA5B7501A46CD09AB3986 40CE8EF095B7AE6315EBC952E02D1D0



L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente e' conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.

Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



Servizio Gare e Procedure Contrattuali

A CHI DI COMPETENZA
LORO SEDI
00000

OGGETTO: Indagine di mercato per un servizio di assistenza tecnica su attrezzature prodotte /fabbricate da REGENHU SA per le esigenze dell'Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna.

Si pubblica, in allegato, la documentazione per partecipare all'indagine di mercato, specificata in oggetto.

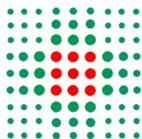
Cordiali saluti.

Firmato digitalmente da:
Francesca Comellini

Responsabile procedimento:
Monica Colombi

Monica Colombi
Servizio Gare e Procedure Contrattuali

Istituto Ortopedico Rizzoli
Sede legale Via Di Barbiano, 1/10 - 40136 Bologna
Ospedale Via G. C. Pupilli, 1 - 40136 Bologna
Centro di Ricerca Via Di Barbiano, 1/10 - 40136 Bologna
Tel. 051/6366111 - Fax 051/580453 www.ior.it
Codice Fiscale e Partita IVA 00302030374



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA - ROMAGNA**

Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



DITTE VARIE

LORO SEDI

OGGETTO: Indagine di mercato per un servizio di assistenza tecnica su attrezzature prodotte/fabbricate da REGENHU SA per le esigenze dell'Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna.

Con la presente si intende espletare indagine di mercato avente ad oggetto il servizio di assistenza tecnica su STEREOLOGRAFI 3D di produzione REGENHU SA, al fine di individuare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, concorrenza, parità di trattamento, rotazione e trasparenza, le ditte da invitare alla procedura di acquisizione del servizio secondo la tipologia contrattuale di seguito specificata.

Tipologia di Contratto	Descrizione
MANUTENZIONE PREVENTIVA (PRE)	Contratto che riguarda le sole visite di manutenzione preventiva e controllo funzionale previste dal fabbricante (comprehensive delle sostituzioni delle parti di ricambio soggette a sostituzione periodica o in funzione dell'intensità d'uso), incluso il controllo della temperatura. I costi relativi all'attività di manutenzione correttiva (pezzi di ricambio e manodopera) sono esclusi dal canone indicato.
FORNITURA RICAMBI (RIC)	Contratto di fornitura di manodopera per attività di manutenzione correttiva o preventiva, pezzi di ricambio e dispositivi pluriuso.

PRODUTTORE/FABBRICANTE:

REGENHU SA

CLASSE, MODELLO E QUANTITÀ:

CLASSE	MODELLO	QUANTITA'
STAMPANTE 3D	3D DISCOVERY PRINTER	2

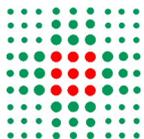
Requisiti minimi richiesti:

S.S. GARE E PROCEDURE CONTRATTUALI

Dirigente Dott.ssa Francesca Comellini
via Di Barbiano, 1/10 - 40136 Bologna
Tel.051/6366.901

francesca.comellini@ior.it

acquisti@pec.ior.it



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA - ROMAGNA**

Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



CONTRATTO DI MANUTENZIONE PREVENTIVA (PRE)

Il contratto di manutenzione preventiva deve includere per tutte le apparecchiature incluse nella scheda "ELENCO APPARECCHIATURE PRE" del file ALLEGATO 1 – ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx" ed i relativi accessori l'attività di manutenzione preventiva periodica e di controllo funzionale (materiale di ricambio/consumo inclusi) secondo i protocolli indicati del fabbricante

Requisiti minimi richiesti:

- Personale tecnico specializzato ed adeguatamente formato per assicurare la gestione manutentiva secondo standard di sicurezza, affidabilità ed efficienza per gli specifici modelli (allegare copia delle iniziative formative o dichiarazione del fabbricante attestante che il fornitore è centro autorizzato)
- Disponibilità di parti di ricambio originali o compatibili funzionalmente equivalenti
- Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione

FORNITURA RICAMBI (RIC)

Il contratto di fornitura ricambi deve includere per tutte le tipologie di apparecchiature incluse nella scheda "ELENCO APPARECCHIATURE RIC" del file ALLEGATO 1 – ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx" la fornitura di:

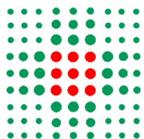
- Parti di ricambio originali o compatibili funzionalmente equivalenti
- Attività di assistenza tecnica correttiva o preventiva periodica (materiale di ricambio/consumo inclusi) su chiamata

Requisiti minimi richiesti:

- Personale tecnico specializzato ed adeguatamente formato per assicurare la gestione manutentiva secondo standard di sicurezza, affidabilità ed efficienza per gli specifici modelli (allegare copia delle iniziative formative o dichiarazione del fabbricante attestante che il fornitore è centro autorizzato)
- Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione
- Tempi di intervento in caso di richiesta di assistenza tecnica entro 16 ore lavorative (dall'invio del buono d'ordine)
- Tempi di risoluzione in caso di richiesta di assistenza tecnica entro 24 ore lavorative (dall'invio del buono d'ordine)
- Tempi di fornitura ricambi o dispositivi pluriuso entro 24 ore lavorative (dalla richiesta)

Unitamente alla conferma di interesse, allegare:

- **dichiarazione di rispondenza ai requisiti minimi richiesti**
- **copia delle iniziative formative effettuate dai tecnici per lo specifico modello oppure dichiarazione del fabbricante attestante che la Ditta è centro autorizzato**



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA - ROMAGNA**

Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



NB: Allegare le documentazioni richieste per attestazione del possesso dei requisiti

La manifestazione di interesse a partecipare alla procedura dovrà essere esclusivamente inviata a mezzo e-mail all'indirizzo: monica.colombi@ior.it **entro le ore 12:00 del giorno 22 ottobre 2024.**

Il presente avviso è finalizzato ad un'indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Amministrazione, che sarà libera di interrompere il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

A disposizione per eventuali informazioni, si porgono cordiali saluti.

IL DIRIGENTE STRUTTURA SEMPLICE
GARE E PROCEDURE CONTRATTUALI
F.to: (Dott.ssa Francesca Comellini)

Tipologia	Modello
STAMPANTE 3D	3D Discovery Evolution

ELENCO APPARECCHIATURE PRE

Tipologia	Modello
STAMPANTE 3D	3D Discovery Evolution
STAMPANTE 3D	Discovery Gen1

ELENCO APPARECCHIATURE RIC