



FRONTESPIZIO PROTOCOLLO GENERALE

AOO: DA

REGISTRO: Protocollo generale

NUMERO: 0014238

DATA: 30/09/2024

OGGETTO: Indagine di mercato per un servizio di assistenza tecnica su apparecchiature prodotte da SCANCO MEDICAL per le esigenze dell'Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna.

SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE DA:

Francesca Comellini

CLASSIFICAZIONI:

- [05-02]

DOCUMENTI:

File	Firmato digitalmente da	Hash
PG0014238_2024_Lettera_firmata.pdf:	Comellini Francesca	93FC76DCBB40FD5CE39865AA6DC4E3B A5540C0468301972ED4BCC1A23E6A88BE
PG0014238_2024_Allegato1.pdf:		FE8AF75C3F22835BC0B0F8289C1F38074 E15F970DF7644F99AC3D38135DF946B
PG0014238_2024_Allegato2.pdf:		EF48EA28F2BE645FC313FC01FE3D189D AEC7489E0B06E934887BEB00C2D9DB91



L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente e' conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.

Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



Servizio Gare e Procedure Contrattuali

A CHI DI COMPETENZA
LORO SEDI
00000

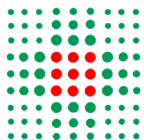
OGGETTO: Indagine di mercato per un servizio di assistenza tecnica su apparecchiature prodotte da SCANCO MEDICAL per le esigenze dell'Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna.

Si pubblica, in allegato, la documentazione per partecipare all'indagine di mercato, specificata in oggetto.

Cordiali saluti.

Firmato digitalmente da:
Francesca Comellini

Responsabile procedimento:
Monica Colombi



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA - ROMAGNA**

Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



DITTE VARIE

LORO SEDI

OGGETTO: Indagine di mercato per un servizio di assistenza tecnica su apparecchiature prodotte da SCANCO MEDICAL per le esigenze dell'Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna.

Con la presente si intende espletare indagine di mercato avente ad oggetto un servizio pluriennale di assistenza tecnica su apparecchiature prodotte da SCANCO MEDICAL, al fine di individuare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, concorrenza, parità di trattamento, rotazione e trasparenza, le ditte da invitare alla procedura di acquisizione del servizio secondo la tipologia contrattuale di seguito specificata.

Produttore/Fabbricante:

- SCANCO MEDICAL

Tipologia apparecchiature:

- MICRO TOMOGRAFO ASSIALE COMPUTERIZZATO

Il servizio dovrà essere garantito, alle condizioni di seguito indicate, per tutte le tipologie di tecnologie incluse nell'Allegato 1 - ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx, senza alcuna esclusione. A tale elenco potranno essere aggiunte ulteriori tipologie di tecnologie dello stesso fabbricante oppure potranno essere modificate le condizioni di fornitura qualora si renda necessario.

Tipologie contrattuali incluse nella fornitura

Tipologia di Contratto	Descrizione
FULL RISK (FRI)	Contratto "tutto compreso": include mano d'opera, manutenzione preventiva e pezzi di ricambio. A discrezione dell'Azienda Committente potrà essere svolto un intervento di primo livello effettuato con tecnici "interni" all'Azienda stessa.
MANUTENZIONE PREVENTIVA (PRE)	Contratto che riguarda le sole visite di manutenzione preventiva previste dal fabbricante (comprehensive delle sostituzioni delle parti di ricambio soggette a sostituzione periodica o in funzione dell'intensità d'uso). I costi relativi all'attività di manutenzione correttiva (pezzi di ricambio e manodopera) sono esclusi dal canone indicato.
FORNITURA RICAMBI (RIC)	Contratto di fornitura di manodopera per attività di manutenzione correttiva o preventiva e pezzi di ricambio.

S.S. GARE E PROCEDURE CONTRATTUALI

Dirigente Dott.ssa Francesca Comellini

via Di Barbiano, 1/10 - 40136 Bologna

Tel.051/6366.901

francesca.comellini@ior.it

acquisti@pec.ior.it



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA - ROMAGNA**

Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



Requisiti minimi richiesti:

CONTRATTO DI MANUTENZIONE DI TIPO FULL RISK (FRI)

Il contratto di manutenzione di tipo full risk deve includere per tutte le tipologie di apparecchiature incluse nella scheda "ELENCO APPARECCHIATURE FRI" del file ALLEGATO 1 – ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx" ed i relativi accessori tutti i danni, inclusi quelli per cause accidentali.

Requisiti minimi richiesti:

- Interventi illimitati di manutenzione correttiva sulle attrezzature
- Personale tecnico specializzato ed adeguatamente formato per assicurare la gestione manutentiva secondo standard di sicurezza, affidabilità ed efficienza per gli specifici modelli (allegare copia delle iniziative formative o dichiarazione del fabbricante attestante che il fornitore è centro autorizzato)
- Disponibilità di parti di ricambio originali o compatibili funzionalmente equivalenti
- Disponibilità di materiale di consumo o usurabile dedicato, originale o compatibile funzionalmente equivalente
- Esecuzione delle attività di manutenzione preventiva periodica (materiale di ricambio/consumo inclusi) secondo i protocolli del Fabbricante
- Esecuzione delle attività di controlli funzionali periodici secondo i protocolli del Fabbricante
- Possibilità di primo intervento eseguito da personale "interno" alle Aziende
- Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione
- Tempi di intervento entro 8 ore lavorative dalla chiamata
- Tempi di risoluzione entro 24 ore lavorative (dalla chiamata).

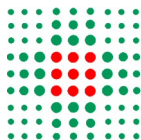
CONTRATTO DI MANUTENZIONE PREVENTIVA (PRE)

Il contratto di manutenzione preventiva deve includere per tutte le apparecchiature incluse nella scheda "ELENCO APPARECCHIATURE PRE" del file ALLEGATO 1 – ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx" ed i relativi accessori l'attività di manutenzione preventiva periodica (materiale di ricambio/consumo inclusi) secondo i protocolli indicati del fabbricante

Requisiti minimi richiesti:

- Personale tecnico specializzato ed adeguatamente formato per assicurare la gestione manutentiva secondo standard di sicurezza, affidabilità ed efficienza per gli specifici modelli (allegare copia delle iniziative formative o dichiarazione del fabbricante attestante che il fornitore è centro autorizzato)
- Disponibilità di parti di ricambio originali o compatibili funzionalmente equivalenti
- Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione

FORNITURA RICAMBI (RIC)



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA - ROMAGNA**

Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



Il contratto di fornitura ricambi deve includere per tutte le tipologie di apparecchiature incluse nella scheda "ELENCO APPARECCHIATURE RIC" del file ALLEGATO 1 – ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx" la fornitura di:

- Parti di ricambio originali o compatibili funzionalmente equivalenti
- Attività di assistenza tecnica correttiva o preventiva periodica (materiale di ricambio/consumo inclusi) su chiamata

Requisiti minimi richiesti:

- Personale tecnico specializzato ed adeguatamente formato per assicurare la gestione manutentiva secondo standard di sicurezza, affidabilità ed efficienza per gli specifici modelli (allegare copia delle iniziative formative o dichiarazione del fabbricante attestante che il fornitore è centro autorizzato)
- Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione
- Tempi di intervento in caso di richiesta di assistenza tecnica entro 16 ore lavorative (dall'invio del buono d'ordine)
- Tempi di risoluzione in caso di richiesta di assistenza tecnica entro 24 ore lavorative (dall'invio del buono d'ordine)
- Tempi di fornitura ricambi o dispositivi pluriuso entro 24 ore lavorative (dalla richiesta)

La manifestazione di interesse a partecipare alla procedura dovrà essere esclusivamente inviata a mezzo e-mail all'indirizzo: **monica.colombi@ior.it** entro le ore **12:00 del giorno 15 ottobre 2024**.

Il presente avviso è finalizzato ad un'indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Amministrazione, che sarà libera di interrompere il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

A disposizione per eventuali informazioni, si porgono cordiali saluti.

IL DIRIGENTE STRUTTURA SEMPLICE
GARE E PROCEDURE CONTRATTUALI
F.to (Dott.ssa Francesca Comellini)

Tipologia	Modello
MICRO TOMOGRAFO ASSIALE COMPUTERIZZATO	XTREMECT II

ELENCO APPARECCHIATURE FRI

Tipologia	Modello
MICRO TOMOGRAFO ASSIALE COMPUTERIZZATO	XTREMECT II

ELENCO APPARECCHIATURE PRE

Tipologia	Modello
MICRO TOMOGRAFO ASSIALE COMPUTERIZZATO	XTREMECT II

ELENCO APPARECCHIATURE RIC