

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CONSEGNA ON-LINE DI REFERTI E IMMAGINI DIAGNOSTICHE ATTRAVERSO IL PORTALE WEB REGIONALE**

*Informativa resa ai sensi dell'art 13 del Regolamento (UE) 2016/679*

Gentile Sig.ra / Sig., l'Istituto Ortopedico Rizzoli rende disponibile l'accesso e la gestione on-line (stampa e archiviazione su proprio personal computer), attraverso il portale web della Regione Emilia-Romagna, dei Suoi referti ed immagini diagnostiche e pertanto, ad integrazione di quanto già indicato nell'informativa generale sul trattamento e protezione dei dati personali (consultabile sul sito internet istituzionale dello IOR all'indirizzo <https://www.ior.it/privacy-policy/informativa-e-il-consenso-dellinteressato/attività-di-cura>), desidera informarLa in merito al trattamento dei Suoi dati personali relativamente al servizio di refertazione on-line offerto, nel pieno rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, delle disposizioni del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003 e s.m.i.) e del Regolamento (UE) 2016/679 c.d. GDPR, nonché delle Linee guida dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personalini in tema di referti on-line (Provvedimento 19 novembre 2009) e del DPCM 8 agosto 2013 e s.m.i.

L'accesso al portale web regionale [www.refertionline-er.it](http://www.refertionline-er.it) è consentito esclusivamente tramite SPID.

Una volta effettuata l'autenticazione con SPID, il sistema Le mostrerà una maschera nella quale il primo campo, quello relativo al codice fiscale, risulterà essere prevalorizzato (e non modificabile) con il Suo CF. Inserendo quindi all'interno del secondo campo il codice di prenotazione/accettazione della prestazione sanitaria alla quale ha avuto accesso, potrà visualizzare l'elenco dei referti disponibili collegati al codice inserito.

Lei ha altresì la possibilità, in qualità di genitore, di ritirare il referto del soggetto minore d'età sottoposto alla Sua responsabilità genitoriale.

A tal fine, una volta effettuata l'autenticazione tramite SPID, Lei selezionerà dalla maschera il pulsante "Ritiro da parte di genitore/tutore/amministratore di sostegno". Potrà quindi procedere alla compilazione del primo campo della maschera inserendo il CF del soggetto minore d'età (titolare del referto) e poi, inserendo il codice di prenotazione/accettazione della prestazione sanitaria, potrà accedere alla pagina contenente l'elenco dei referti disponibili per il CF e codice inseriti.

### **FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

La finalità del servizio è consentirLe, in qualità di paziente dell'Istituto, di visualizzare e scaricare i referti e le immagini diagnostiche, nonché stamparli e archiviarli sul Suo PC in mancanza di Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE).

I dati personali oggetto di trattamento sono da Lei direttamente e personalmente conferiti. La base giuridica del trattamento è il consenso espresso dell'interessato. Il consenso al trattamento dei Suoi dati personali per le finalità sopra richiamate è libero e facoltativo.

L'eventuale rifiuto di prestare il consenso o la revoca del medesimo non impedisce l'accesso alla prestazione sanitaria, ma ha come conseguenza l'impossibilità di accedere al servizio.

Il referto e le immagini diagnostiche associate potranno essere in ogni caso ritirati su supporto cartaceo (referti) e su CD/DVD (immagini), presentando richiesta alla Segreteria della Radiologia dell'Istituto Ortopedico Rizzoli (tel.: 0516366836 - e-mail: [radiologia.referti@ior.it](mailto:radiologia.referti@ior.it)).

### **TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI E MODALITÀ DI TRATTAMENTO**

I dati personali trattati ai fini dell'attivazione e della fruizione del servizio sono dati anagrafici e dati relativi alla salute. Ai sensi dell'art. 32 del GDPR, i Suoi dati verranno trattati mediante l'utilizzo di protocolli di comunicazione sicuri e di tecniche idonee ad evitare la possibile acquisizione delle informazioni contenute nel referto da parte di soggetti terzi non autorizzati.

In ogni caso, dal servizio sono escluse le refertazioni di esami aventi ad oggetto dati che godono di una tutela rafforzata ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (es. dati genetici).

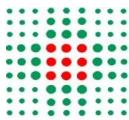
### **CATEGORIE DI DESTINATARI**

I dati personali conferiti saranno comunicati ai soggetti previsti dalla normativa vigente o per i quali la comunicazione sia strettamente necessaria ai fini del conseguimento delle finalità sopra richiamate. Tali soggetti agiranno, a seconda dei casi, in qualità di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR o di Autorizzati al trattamento ai sensi dell'art. 29 del GDPR medesimo e dell'art. 2-quaterdecies del Codice Privacy.

In ogni caso, i Suoi dati personali non saranno diffusi.

### **TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A PAESI EXTRA UE**

I Suoi dati personali non saranno trasferiti a Paesi terzi (UE o extra UE).



## **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI REFERTI E DELLE IMMAGINI DIAGNOSTICHE ON LINE**

Il referto e le immagini on-line saranno disponibili sul Portale per un tempo massimo di 45 giorni. Anche prima di tale termine, sarà possibile, su Sua richiesta, cancellarli dal sistema di consultazione on-line.

## **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

In qualità di interessato, Lei potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui agli artt. 15 ss. del GDPR, in particolare il diritto:

- di accesso ai Suoi dati personali oggetto di trattamento (art. 15);
- di ottenere la rettifica, l'integrazione o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (artt. 16-18);
- di opporsi al trattamento (art. 21).

Le modalità di esercizio di tali diritti sono indicate nella pagina del sito internet dell'Istituto:

<https://www.ior.it/privacy-policy/diritti-degli-interessati>

Qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali sia effettuato in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679, Lei ha altresì diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento medesimo, secondo le modalità indicate dalla stessa Autorità nel proprio sito istituzionale (<https://www.garanteprivacy.it/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali/reclamo>) oppure di adire l'Autorità Giudiziaria (art.79).

## **TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)**

Il Titolare del trattamento è l'Istituto Ortopedico Rizzoli, con sede in via di Barbiano 1/10, 40136 Bologna - tel.: 051.6366704, PEC: [direzione.generale@pec.ior.it](mailto:direzione.generale@pec.ior.it)

Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) può essere contattato all'indirizzo e-mail: [dpo@aosp.bo.it](mailto:dpo@aosp.bo.it) - PEC: [dpo@pec.aosp.bo.it](mailto:dpo@pec.aosp.bo.it)