



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA - ROMAGNA**  
Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna  
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico  
Dipartimento Rizzoli-Sicilia



## Informazioni utili per il paziente

Per prenotare o spostare una **visita ortopedica, una visita fisiatrica, una visita oncologica, una visita antalgica o prestazioni di terapia antalgica** (mesoterapia, infiltrazioni) o una **consulenza genetica (malattie rare)** in regime SSN presso il Dipartimento Rizzoli-Sicilia dell'Istituto Ortopedico Rizzoli occorre telefonare allo

**091-9297011 (tasto 1-1)**

**dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 14.30.**

**Per prenotare o spostare** un appuntamento è **obbligatorio avere l'impegnativa del medico**. Senza i dati presenti sull'impegnativa la prenotazione non potrà essere effettuata. Si prega, quindi, di contattare il servizio con l'impegnativa del medico sotto mano.

**Chi non potesse recarsi all'appuntamento per la visita prenotata è pregato di darne disdetta seguendo le indicazioni nell'apposita pagina Web: <http://www.ior.it/rizzoli-sicilia>** Per facilitare gli utenti è stato anche attivato nella suddetta pagina Web un apposito servizio di richiamata: **"Vuoi prenotare? Lascia i tuoi dati, sarai richiamato"**.

### **Per disdire una prenotazione in regime SSN:**

Nel caso non ci si possa presentare all'appuntamento fissato, la disdetta deve essere effettuata almeno tre giorni lavorativi prima del giorno dell'appuntamento utilizzando una delle seguenti modalità:

- mandando un'e-mail all'indirizzo [disdetta.iorsicilia@ior.it](mailto:disdetta.iorsicilia@ior.it) indicando nome e cognome, data di nascita e data dell'appuntamento
- telefonicamente **allo 091 9297011 (tasto 1-2)** seguire voce guida per disdetta dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 14.30

.....

**Per prenotare** una **visita ortopedica, una visita anestesiologicala, una visita antalgica, una visita fisiatrica** o prestazioni di terapia antalgica (mesoterapia, infiltrazioni) in regime di **Libera Professione** presso il Dipartimento Rizzoli-Sicilia dell'Istituto Ortopedico Rizzoli occorre telefonare allo

**800 046 040**

**dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 15.00.**

Per le visite in regime di Libera Professione non è richiesta la presentazione dell'impegnativa del medico curante; è invece necessario il pagamento dell'importo della tariffa del professionista, il cui ammontare viene comunicato in sede di prenotazione. L'importo corrisposto può essere versato con apposito modulo Pago PA oppure in sede il giorno della visita.

Lo stesso numero telefonico dovrà essere utilizzato **per spostare o dare disdetta** della visita prenotata.

Rev.19/11/2024