

**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA - ROMAGNA**

**Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna  
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico**



**AVVISO PUBBLICO PER IL CONFERIMENTO  
DELL'INCARICO DI DIRETTORE DELLA STRUTTURA COMPLESSA DELLA DISCIPLINA  
DI MEDICINA LEGALE DENOMINATA  
«RISK MANAGEMENT E GOVERNO CLINICO»  
NELL'AMBITO DELLO STAFF DEL DIRETTORE SANITARIO  
DELL'ISTITUTO ORTOPEDICO RIZZOLI**

**DEFINIZIONE DEL FABBISOGNO**

**PROFILO OGGETTIVO**

L'Istituto Ortopedico Rizzoli è un IRCCS pubblico mono specialistico (ortopedico) soggetto a periodica verifica dei requisiti necessari (ultima verifica superata positivamente nel marzo 2019 e deliberata con determinazione del Direttore Generale Cura della Persona, Salute e Welfare n. 8982 del 27/05/2020).

Con Deliberazione regionale n. 608/2009 (successivamente confermate con deliberazioni a cadenza annuale) all'Istituto Ortopedico Rizzoli sono state riconosciute funzioni come Hub regionale per diverse linee di produzione.

L'Istituto Ortopedico Rizzoli attualmente opera su 4 sedi (Bologna, Bentivoglio - BO, Argenta - FE e Bagheria - PA) a cui si aggiungono al momento attuale 2 piattaforme esterne collocate presso CdC private.

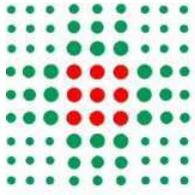
Nelle 4 sedi sono presenti UU.OO. ortopediche, in 3 di esse è svolta attività Riabilitativa in regime di degenza (cod. 56) e attività anestesiologicala con PL di Terapia Intensiva.

La struttura complessa denominata "Risk Management e Governo clinico", si colloca in staff alla Direzione sanitaria aziendale, e garantisce, armonizzandole, sia la funzione di Risk management aziendale che la funzione di governo clinico, nell'ottica di un approccio integrato tra vari elementi che concorrono allo sviluppo della qualità e sicurezza delle cure, che pone al centro della programmazione e gestione dei servizi sanitari i bisogni dei cittadini e valorizza allo stesso tempo il ruolo e la responsabilità degli operatori sanitari.

La SC governa il processo di Risk Management aziendale complessivamente inteso dando piena attuazione al Programma regionale di prevenzione degli eventi avversi e gestione diretta dei sinistri nel rispetto dell'assetto normativo vigente in tema di gestione del rischio sanitario e responsabilità professionale. Coordina pertanto la pianificazione, l'attuazione ed il monitoraggio delle azioni del Piano programma aziendale per la sicurezza delle cure e la gestione del rischio in coerenza con gli obiettivi annuali della Programmazione regionale. La dimensione presidiata è dunque quella della sicurezza delle cure, intesa come l'insieme di tutte le funzioni e attività finalizzate alla prevenzione e alla gestione del rischio connesso all'erogazione di prestazioni sanitarie, ivi comprese le conseguenze indesiderate delle stesse che si siano attualizzate in un danno per la persona assistita.

Per tale attività la SC si coordina con le funzioni amministrative e tecniche deputate al presidio dei processi di gestione della sicurezza e gestione dei sinistri.

La SC coordina e conduce, inoltre, le attività legate al Governo Clinico, attraverso il monitoraggio delle performance cliniche ed il contributo delle funzioni aziendali che presidiano la patient experience, l'integrazione socio-sanitaria, il benessere e l'umanizzazione dei percorsi clinico-assistenziali, garantendo il supporto alla direzione sanitaria aziendale, ai dipartimenti e alle Unità



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA - ROMAGNA**

**Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna  
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico**



operative nell'organizzazione e gestione dei percorsi clinico assistenziali nel rispetto degli standard di servizio (volumi, esiti, appropriatezza, professionalità, trasparenza, equità, ...). La dimensione presidiata è in sintesi quella della qualità e dell'appropriatezza dell'intero percorso della persona assistita all'interno dell'organizzazione ed all'esterno della stessa nell'ambito di reti cliniche integrate.

Per tale attività la SC si coordina con le funzioni di staff ed i servizi con particolare riferimento all'area sanitaria nonché con la Direzione SAITER e le Direzioni dei Dipartimenti.

La SC promuove la formazione e la ricerca sui temi della sicurezza delle cure e della qualità dell'assistenza.

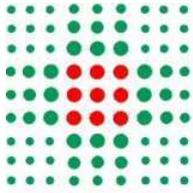
La Struttura si dovrà caratterizzare per competenze nei seguenti ambiti:

- predisposizione, implementazione e monitoraggio del Piano-Programma Aziendale per la Sicurezza delle Cure e la Gestione del Rischio;
- predisposizione, implementazione e monitoraggio del Programma di Governo clinico;
- coordinamento della rete dei referenti per la sicurezza ed il governo clinico;
- Supporto alla Direzione Strategica, ai Dipartimenti ed alle articolazioni aziendali sui temi di natura medicolegale anche mediante il coordinamento dell'attività della medicina legale aziendale
- partecipazione e promozione delle attività del Comitato Valutazione Sinistri in un'ottica di prevenzione della sinistrosità
- partecipazione alle attività promosse dal Centro regionale per la Gestione del rischio sanitario assicurando il necessario raccordo con il livello aziendale;
- adesione al monitoraggio Agenas del livello di implementazione delle Raccomandazioni ministeriali e alla Call sulle Buone pratiche clinico-assistenziali;
- presidio per gli aspetti organizzativi, sanitari e medico legali del processo di digitalizzazione della documentazione sanitaria;
- promozione e sviluppo di audit clinici sulle tematiche di maggiore rilevanza per la qualità e la sicurezza delle cure

### **PROFILO SOGGETTIVO**

Al Direttore della Unità Operativa Complessa "*Risk Management e Governo Clinico*" sono richieste le seguenti competenze professionali e manageriali:

- conoscenza del contesto normativo/regolamentare – europeo, nazionale e regionale – di riferimento;
- conoscenza dell'uso dei sistemi di governance, degli strumenti di pianificazione sanitaria e delle ripercussioni decisionali sulle attività nell'ottica dell'attuazione dell'Atto Aziendale e delle specifiche linee di programmazione e di finanziamento;
- conoscenza ed applicazione degli strumenti del governo clinico;
- conoscenza e consolidata esperienza nella gestione medico-legale della sinistrosità aziendale in coerenza con quanto previsto dall'attuale Programma regionale di gestione diretta dei sinistri;
- promozione e sperimentazione di modelli organizzativi e clinico assistenziali innovativi che tengano anche conto dell'utilizzo di strumenti digitali applicati alla gestione dell'attività clinico-assistenziale e al monitoraggio della stessa attraverso indicatori di esito e di processo;



## SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA - ROMAGNA

Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna  
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



- conoscenza ed esperienza nell'applicazione di strumenti di analisi e valutazione dei processi clinico-assistenziali e degli eventi avversi;
- analisi e monitoraggio dei flussi informativi a supporto della valutazione della qualità e sicurezza delle cure, nell'ottica del miglioramento continuo;
- attivazione di percorsi di audit (o altre metodologie) finalizzati allo studio dei processi interni e delle criticità più frequentemente rilevate dalle segnalazioni di eventi/quasi eventi e analisi delle possibili attività finalizzate alla messa in sicurezza dei percorsi sanitari;
- organizzazione e formulazione di proposte di analisi e revisione dei percorsi assistenziali, anche in esito all'analisi di eventi avversi e sinistri;
- predisposizione ed attuazione di attività di sensibilizzazione e formazione continua del personale in tema di qualità e sicurezza delle cure;
- attenzione alla gestione delle risorse umane assegnate alla Struttura Complessa, sia in termini di efficiente utilizzo delle stesse relativamente agli obiettivi di produzione assegnati, sia in ordine ai percorsi di aggiornamento, crescita e sviluppo professionale, anche mediante la predisposizione di un piano di sviluppo formativo coerente con le attitudini individuali e con le linee di indirizzo e gli obiettivi aziendali;
- capacità di gestire l'insorgenza di conflitti all'interno del proprio gruppo di lavoro con espressione concreta della propria leadership nella conduzione di riunioni, organizzazione dell'attività istituzionale, assegnazione dei compiti e soluzione dei problemi correlati all'attività istituzionale;
  - capacità di rispettare criteri di appropriatezza, efficacia ed efficienza, e di programmare i fabbisogni di risorse, materiali e attrezzature nel rispetto del budget assegnato dalla Direzione Aziendale;
  - attitudine a lavorare in collaborazione con i differenti interlocutori aziendali (direzioni dipartimentali/di unità operativa);
  - conoscenza e capacità nell'adozione, e nella vigilanza sul proprio personale, della normativa in materia di tutela della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro, sull'orario di lavoro, sulla sicurezza e privacy dei pazienti, sulla trasparenza e su ogni normativa attiva;
  - propensione all'attività di ricerca, comprovata da produzione scientifica di rilievo nazionale e internazionale.
  - capacità di promuovere un clima collaborativo e favorente l'integrazione delle diverse figure professionali e di motivare e valorizzare i collaboratori.