

GABRIELLA BOTTAZZI
CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Qualifica	Collaboratore Amministrativo
Incarico attuale	Responsabile Accesso ai Servizi
Numero telefonico dell'ufficio	6171
Fax dell'ufficio	
e-mail istituzionale	gabriella.bottazzi@ior.it

TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE

Titolo di studio	Diploma di maturità Tecnica conseguito nel 1982
Altri titoli di studio e professionali	
Esperienze professionali (incarichi ricoperti)	<p>Istituto Ortopedico Rizzoli</p> <p>Da 1/1/1985 a 14/6/1988 Ausiliario Socio Sanitario</p> <p>Da 15/6/1988 a 30/09/1998 Coadiutore Amministrativo</p> <p>Da 1/1/1998/ a 31/12/2003 Assistente Amministrativo</p> <p>Da 1/1/2004 Collaboratore Amministrativo con funzioni di coordinamento da 1/6/2006 a 31/10/2025</p> <p>Da 1/11/2025 Incarico Professionale Responsabile Accesso Ai Servizi</p> <p>Attività di coordinamento del personale afferente al front office ambulatoriale in ospedale, a supporto delle attività sanitarie e in applicazione alle indicazioni normative in materia di accesso alla specialistica ambulatoriale.</p> <p>Riferimento nei confronti dell'utenza per le segnalazioni relative a ticket, esenzioni e in generale problemi legati agli incassi</p> <p>Dal 2007 referente aziendale per il catalogo SOLE della specialistica ambulatoriale, per il corretto allineamento delle prestazioni aziendali.</p> <p>Collaborazione con interlocutori interni ed esterni (Engineering, Lepida, ELCO) per l'adeguamento degli applicativi alla corretta gestione delle attività.</p> <p>Partecipazione a gruppi di lavoro per il miglioramento e la riorganizzazione dei servizi offerti all'utenza</p>
Capacità linguistiche	Inglese e francese scolastico
Capacità nell'uso	Buona conoscenza degli applicativi e dei programmi in uso: SIR2020,

delle tecnologie	FENIX, ISES
Attività didattica	Partecipazione a corsi di formazione interni ed esterni in materia di Sicurezza sul lavoro, Front office e rapporti con l'utenza, sviluppo delle competenze relazionali e comunicative
Attività scientifica	
Interessi clinici e/o scientifici	

NB Per dar conto delle pubblicazioni su riviste indicizzate verrà inserito il link a PubMed con query pre-impostata

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Bologna, 21/11/2025

Firmato Gabriella Bottazzi