

GABRIELLA BOTTAZZI  
CURRICULUM VITAE

**INFORMAZIONI PERSONALI**

<b>Qualifica</b>	Collaboratore Amministrativo
<b>Incarico attuale</b>	Responsabile Accesso ai Servizi
<b>Numero telefonico dell'ufficio</b>	6171
<b>Fax dell'ufficio</b>	
<b>e-mail istituzionale</b>	gabriella.bottazzi@ior.it

**TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE**

<b>Titolo di studio</b>	Diploma di maturità Tecnica conseguito nel 1982
<b>Altri titoli di studio e professionali</b>	
<b>Esperienze professionali (incarichi ricoperti)</b>	<p>Istituto Ortopedico Rizzoli          Da 1/1/1985 a 14/6/1988 Ausiliario Socio Sanitario          Da 15/6/1988 a 30/09/1998 Coadiutore Amministrativo          Da 1/1/1998/ a 31/12/2003 Assistente Amministrativo          Da 1/1/2004 Collaboratore Amministrativo con funzioni di coordinamento da 1/6/2006 a 31/10/2025          Da 1/11/2025 Incarico Professionale Responsabile Accesso Ai Servizi</p> <p>Attività di coordinamento del personale afferente al front office ambulatoriale in ospedale, a supporto delle attività sanitarie e in applicazione alle indicazioni normative in materia di accesso alla specialistica ambulatoriale.</p> <p>Riferimento nei confronti dell'utenza per le segnalazioni relative a ticket, esenzioni e in generale problemi legati agli incassi</p> <p>Dal 2007 referente aziendale per il catalogo SOLE della specialistica ambulatoriale, per il corretto allineamento delle prestazioni aziendali.</p> <p>Collaborazione con interlocutori interni ed esterni (Engineering, Lepida, ELCO) per l'adeguamento degli applicativi alla corretta gestione delle attività.</p> <p>Partecipazione a gruppi di lavoro per il miglioramento e la riorganizzazione dei servizi offerti all'utenza</p>
<b>Capacità linguistiche</b>	Inglese e francese scolastico
<b>Capacità nell'uso</b>	Buona conoscenza degli applicativi e dei programmi in uso: SIR2020,

<b>delle tecnologie</b>	FENIX, ISES
<b>Attività didattica</b>	Partecipazione a corsi di formazione interni ed esterni in materia di Sicurezza sul lavoro, Front office e rapporti con l'utenza, sviluppo delle competenze relazionali e comunicative
<b>Attività scientifica</b>	
<b>Interessi clinici e/o scientifici</b>	

*NB Per dar conto delle pubblicazioni su riviste indicizzate verrà inserito il link a PubMed con query pre-impostata*

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Bologna, 21/11/2025

Firmato Gabriella Bottazzi