

CURRICULUM FORMATIVO E PROFESSIONALE REDATTO AI SENSI DEGLI ARTT. 46 E 47 DEL D.P.R. 28/12/2000, N. 445

La sottoscritta MARIA PETRA MITTERMAIER,

è consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritieri, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000, che le informazioni contenute nel presente Curriculum formativo e professionale sono veritieri.

Informazioni personali

Cognome e Nome

Mittermaier Maria Petra

Esperienze lavorative

IRCCS Istituto Ortopedico

Rizzoli - Bologna

Aprile 2008 – Novembre 2008

Dicembre 2008 – Marzo 2009

da Aprile 2009

Incarichi e risultati raggiunti

Part-time (comando da AUSL di Bologna)

Responsabile certificazione ISO 9001

Responsabile Aziendale Qualità e Accreditamento

- Implementazione, miglioramento e mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità in linea con i seguenti modelli di riferimento:
 - ISO 9001 nell'ambito della diagnostica medica (Laboratorio analisi, Anatomia e Istologia patologica, Genetica medica) e della ricerca biomedica (10 Laboratori di Ricerca)
 - Accreditamento Istituzionale delle Strutture sanitarie
 - Accreditamento Istituzionale dei Laboratori di Ricerca industriale
 - Accreditamento Istituzionale della Funzione di Governo della Formazione e del Provider ECM
- Preparazione e sorveglianza degli audit esterni
- Persona di riferimento per le diverse articolazioni organizzative (sanitarie, di ricerca, amministrative e di staff) in tema qualità
- Pianificazione e conduzione degli audit interni
- Coordinamento degli eventi formative inerenti il sistema di gestione per la qualità
- Attività di miglioramento continuo
- Membro delle seguenti Commissioni e Gruppi di lavoro negli ultimi anni (interne ed esterne)
 - CAGIR (Comitato aziendale per la gestione integrata del rischio)
 - COBUS (Comitato Buon Uso del Sangue)
 - Gruppo di coordinamento PAC (Percorso attuativo certificazione del Bilancio)
 - Gruppo Audit PAC Area Metropolitana di Bologna
 - Gruppo aziendale per la realizzazione del Centro di Risorse Biologiche di ricerca
 - Gruppo di lavoro qualità di BBMRI (Biobanking and biomolecular Resources researche infrastructure of Italy)

Risultati:

- Certificazione ISO 9001 da fine 2008
- Accreditamento sanitario dei due Dipartimenti Integrati IOR dal 2011
- Accreditamento sanitario dello IOR (rinnovo) dal 2020
- Accreditamento dei Laboratori di ricerca industriale afferenti alla Rete alta tecnologia Emilia-Romagna dal 2011

AUSL di Bologna

Febbraio 1995 – Settembre 2002

Ottobre 2002 – Marzo 2008

April 2008 – November 2008

Trasferimento a seguito di nuova offerta di lavoro

Infermiere e Referente Qualità del Reparto di Rianimazione dell’Ospedale Maggiore

Collaboratore presso l’Ufficio Qualità e Accreditamento

Part-time (in commando presso lo IOR di Bologna)

- Implementazione, miglioramento e mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità in linea con i seguenti modelli di riferimento:
 - ISO 9001 nell’ambito della diagnostica medica (Laboratorio analisi, Anatomia e Istologia patologica, Radiologia, senologia, Immunoematologia e Medicina trasfusionale, Radioterapia) e nelle strutture di Facility management (Fisica sanitaria, Controllo appalto Pulizie, Ufficio tecnico, Servizio acquisti, Formazione, Gestione bilancio, Centro Regionale sangue, Banca delle cornee)
 - Accreditamento Istituzionale delle Strutture sanitarie (Area di diagnostica per immagini)
- Pianificazione e conduzione degli audit interni
- Attività formative inerenti al sistema di gestione per la qualità

Risultati:

→ Certificazione ISO 9001 dal 2003

→ Accreditamento dell’Area Diagnostica per Immagini dal 2008

Azienda Ospedaliera San Camillo – Forlanini – Spallanzani - Roma

Luglio 1990 – Gennaio 1995

Trasferimento per cambio residenza

Infermiere presso il Reparto di Rianimazione

Juli 1988 – Juni 1990

Diversi contratti di lavoro con strutture sanitarie pubbliche e private

Infermiere presso strutture di Terapia Intensiva

Ulteriori esperienze lavorative

Dal 1999

- IRCCS Istituto Ortopedico Rizzoli
- AUSL di Bologna
- AUSL di Ravenna
- FAM – Fondazione Alma Mater Bologna
- Azienda Ospedaliera – Universitaria di Parma
- AUSL di Biella
- Ente di Certificazione Cermet - Bologna
- Collegio Provinciale IPASVI Bologna

Responsabile scientifico e docente nell’ambito di molte iniziative formative:

- Dalla Pianificazione strategica alla Verifica dei Risultati/Riesame della Direzione
- Processi/percorsi, procedure e loro monitoraggio
- Modalità di gestione delle azioni di miglioramento
- Lo standard di prodotto/servizio nei servizi sociosanitari ed indicatori
- I principi e l’impostazione del modello ISO 9001 e dell’accreditamento istituzionale
- Il miglioramento della Qualità e della Gestione del Rischio attraverso il processo di accreditamento
- La gestione controllata del processo diagnostico-terapeutico in campo infermieristico per il miglioramento della qualità dell’assistenza
- Gestione e prevenzione del rischio clinico
- Gestione del Rischio nei progetti di ricerca e studi clinici
- Gestione delle Verifiche ispettive interne
- Metodi e strumenti per la qualità a supporto dell’accreditamento e della certificazione ISO 9001

ASSR Regione Emilia-Romagna

Dal 2000

Valutatore e Team leader nelle visite ispettive di Accreditamento Istituzionale delle Strutture sanitarie

Ente di certificazione Cermet Cadriano

– Granarolo Emilia (BO)

2000 – 2005

Interruzione dell'attività occasionale legato ad un elevato carico di lavoro e di studio

Addetto alle Verifiche ispettive e Responsabile di Gruppo di Verifica nell'ambito di verifiche ispettive nell'ambito delle norme UNI EN ISO 9000 nel settore socio-sanitario (EA 38)

Istruzione e Formazione

Ottobre 2005 – Ottobre 2007

Università degli Studi di Ferrara

Corso di Laurea specialistica in Scienze Infermieristiche e Ostetriche conseguito (in data 29/10/2007 superamento dell'esame finale con punti 110/110; Titolo Tesi di Laurea: Certificazione del percorso clinico nella donna con tumore della mammella)

Ottobre 1994 – Dicembre 1996

Alma Mater Studiorum - Università degli Studi di Bologna

Rinuncia agli studi per motivi personali

Corso di Laurea “Discipline dell’Arte, della Musica e dello Spettacolo – indirizzo Arte

Luglio 1994

Istituto Professionale di Stato "PIERO GOBETTI" di Roma

Diploma di Maturità Professionale per Assistenti Comunità Infantili

Settembre 1990 – Luglio 1991

USL RM/10, Centro Didattico Polivalente - Roma

Certificato di Specializzazione in Anestesia, Rianimazione e Terapia Intensiva

Ottobre 1985 – Luglio 1988

Croce Rossa Italiana - Scuola per Infermieri Professionali “Edoardo e Virginia Agnelli”

Roma

Diploma di Infermiere Professionale

Formazione continua

Giugno 2021 – Settembre 2021

IOR - Bologna

Settembre 2020 – Dicembre 2020

IOR - Bologna

La gestione del cambiamento per il governo di sistemi complessi (Modulo II) (Durata 28 ore)

Ottobre 2018 – Gennaio 2019

IOR - Bologna

La gestione del cambiamento per il governo di sistemi complessi (Modulo I) (Durata 28 ore)

Dicembre 2014 – Aprile 2016

Kiwa Cermet Idea - Bologna

Percorso didattico per la costruzione di un team di Audit Clinico allo IOR (Durata 28 ore)

Januar 2014 – Juni 2014

Agenzia sanitaria e sociale regionale Emilia-Romagna

Master Qualità Futura (Durata 100 ore)

L'utilizzo del focus group nella ricerca organizzativa in sanità (Durata 70 ore e project work)

September 2014
Progea srl – Milano

Novembre 2013
Obiettivo Europa srl – Rom

Ottobre 2011 – Giugno 2012
Azienda Ospedaliera – Universitaria di Ferrara

Giugno 2011
ASTER S.Cons.p.A – Bologna

Ottobre 2005 – Marzo 2008
Ausl di Bologna

Maggio 2004
Scuola Superiore Amministrazione pubblica e degli enti locali – Roma

Marzo 2003 – Maggio 2003
Ausl di Bologna

Maggio 2000
CEPAS Organismo di Certificazione del Personale – Roma

Gennaio 1999 – Marzo 1999
Collegio Provinciale IPASVI Bologna

Ottobre 1998
2LDJ Creatività e Management – Bologna

Valutare secondo la metodologia “Tracer©” di Joint Commission International - come generare un impatto positivo nella valutazione in ospedale (Durata 14 ore)

Corso di Europrogettazione (Durata 48 ore)

Corso avanzato di formazione per facilitatori dell'audit clinico e della ricerca valutativa (Durata 90 ore e project work)

Corso Base per ricercatori dedicati della Rete Alta Tecnologia (Durata 24 ore)

Parlare in Pubblico 1° e 2° livello (Durata 42 ore)

Master in Comunicazione scritta: scrittura tradizionale e Web per comunicare efficacemente (Durata 33 ore)

Introduzione alla cultura e agli strumenti dell’Evidence Based Health Care (Durata 36 ore)

Corso per Valutatore/Responsabile di Gruppo di Valutazione di Sistema Qualità nel Settore Sanitario (Durata 48 ore)

Strumenti e metodi per migliorare la Qualità nell’ottica dell’Accreditamento (Durata 60 ore)

Corso per Valutatore interno di Sistema Qualità (Durata 24 ore)

Competenze specifiche

- Buone competenze nell'integrazione delle prescrizioni normative e legislative nei processi aziendali
- Ampie competenze metodologiche specifiche dei sistemi qualità e gestione del rischio (Audit clinico, Gestione proattiva e reattiva del Rischio, costruzione di PDTA)
- Buone competenze di project management

Competenze trasversali

Competenze linguistiche

▪ Madrelingua Tedesco

	Comprensione				Parlato				Scritto	
	Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale		C2	Livello avanzato
Italiano	C2	Livello avanzato	C2	Livello avanzato	C2	Livello avanzato	C2	Livello avanzato	C2	Livello avanzato
Inglese	B1	Livello intermedio	B1	Livello intermedio	B1	Livello intermedio	B1	Livello intermedio	B1	Livello intermedio

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Competenze relazionali e di leadership

- Alta dose comunicativa e di interazione acquisita nell'ambito del coordinamento di gruppi di lavoro, riunioni e progetto di formazione continua
- Buone capacità di empowerment sperimentato nelle fasi di implementazione dei sistemi qualità e di preparazione agli audit esterni
- Predisposizione al lavoro interdisciplinare

Competenze organizzative	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ottime capacità di impostare e gestire progetti ▪ Buona competenza di coniugare aspetti variegati all'interno di un sistema unitario
Competenze informatiche	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Medie competenze delle funzioni di calcolo Excel e preparazione di presentazioni in powerpoint ▪ Buone competenze nell'elaborazione di testi, layout e organizzazione della documentazione ▪ Buone competenze nella costruzione di diagrammi ▪ Buone competenze nell'uso di internet
Competenze personali	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ottima adattabilità a situazioni nuove e sfidanti ▪ Apertura al cambiamento ▪ Alto senso di responsabilità e indipendenza ▪ Determinazione nel raggiungere gli obiettivi sia personali che di lavoro ▪ Capacità di sintesi

Bologna, lì 10/03/2023

Maria Petra Mittermaier _____